

■ 脆弱性管理ポリシー

HDREは、製品[1]セキュリティ脆弱性の厳格な管理に取り組んでおり、お客様に信頼性の高い製品情報セキュリティ脆弱性ガイダンスとソリューションを提供することで、製品情報セキュリティ脆弱性に関連するリスクを最小限に抑えています。この目的のため、HDREは、製品情報セキュリティインシデントおよびHDREに提出された関連する製品脆弱性レポートを処理するための製品セキュリティインシデント対応チーム（PSIRT）を設置しています。

脆弱性を発見された場合は、脆弱性の詳細（具体的な製品モデル、ソフトウェアバージョンなど）をhd.psirt@hdrenewables.comまでご送付ください。ご連絡先もご記入ください。通常、ご提出後2営業日以内に返信メールを、10営業日以内に調査結果メールでお送りいたします。脆弱性解決プロセス全体を通して、お客様には機密保持をお願いしており、最新の進捗状況について随時ご報告いたします。法令で義務付けられている場合、またはお客様からの正式な要請がある場合を除き、受領した情報は第三者に提供することはありません。当社は、関連法令を遵守し、情報セキュリティの保護に万全を期しております。

注 [1]: ここで言及されている製品は、HDREが販売する標準商用製品です。HDREがエネルギー貯蔵施設で販売するプロジェクト特化型製品については、顧客との契約に基づいてメンテナンスおよび対応を行います。

■ 脆弱性管理プロセス

脆弱性の疑いがあるという報告を受けた場合、製品セキュリティインシデント対応チーム (PSIRT) は、関係する製品チームと緊密に連携し、以下の管理手順に従って対応します。

1. **初期インシデント対応:** 製品の脆弱性に関する外部報告を受け取った後、**PSIRTは通常2営業日以内に報告者に対応します。**
2. **評価と分類:** 報告された脆弱性をレビューし、その存在と技術的有効性を評価します。製品への実際の影響に基づいて、脆弱性の重大度を判断します。評価結果に基づいて対応の優先順位を決定します。
3. **調査:** PSIRTは製品開発部門と連携し、脆弱性の根本原因を特定し、問題を軽減および解決するためのソリューションを提供します。**PSIRTは、報告者と連絡を取り続けて、調査結果を10営業日以内[注2]に報告します。**
4. **対応策の策定:** これには、リスク軽減策の提案、実装可能な一時的なリスク管理策の顧客への提供、パッチおよびソフトウェアバージョンアップデートのリリースが含まれます。

注 [2]: 製品は世界中で販売されているため、調査結果は通常英語で書かれています。

■ 免責条項

「脆弱性管理ポリシー」の内容は、特定の状況に応じて変更される場合があります。特定の問題または問題のカテゴリに対応することを保証するものではありません。このドキュメントにある情報、またはこのドキュメントからリンクされているコンテンツを使用する際にかかるリスクについては、お客様の責任となります。HDREは、本書の内容を予告なしにいつでも変更できるものとします。