

## ■ 資安漏洞管理政策

泓德(HDRE)致力於嚴謹的產品[1]資安漏洞管理，並提供客戶可靠的產品資訊安全漏洞指引與緩解方法，將產品資訊安全漏洞相關風險降至最低。為此，泓德設立產品資安事件應變小組 (Product Security Incident Response Team,以下稱PSIRT)，負責處理回報至泓德的產品資訊安全事件與相關產品漏洞通報事宜。

如果您發現了漏洞，請將漏洞描述（包括特定產品型號、軟體版本等）發送至 [hd.psirt@hdrenewables.com](mailto:hd.psirt@hdrenewables.com) 並留下您的聯絡資訊。通常情況下，您會在提交後 2 個工作天內收到回應郵件；10 個工作天內收到調查結果郵件。在整個漏洞處理過程中，我們懇請您對資訊保密，我們將持續向您通報漏洞處理流程的最新進展。除法律要求或客戶正式要求外，我們不會將收到的資訊提供給任何第三方。我們將遵守相關法律法規，並採取一切合理措施保護資訊安全。

註 [1]：所指產品適用於泓德銷售中的商用標準產品。泓德銷售中儲能案場之專案產品，則依照客戶協議內容進行維護與回應。

## ■ 產品資安漏洞管理程序

當收到疑似漏洞報告時，泓德產品安全事件回應團隊 (PSIRT) 將與相關產品團隊緊密合作，依照以下管理程序回應：

1. **首次事件回應**：PSIRT收到外部針對產品的漏洞回報後，通常將在2個工作天內對回報者作出回應。
2. **評估與分類**：對回報的漏洞進行審查，評估其是否存在以及技術有效性。根據漏洞對產品的實際影響來確定其嚴重程度。根據評估結果決定回應的優先順序。
3. **調查**：PSIRT將與產品開發部門共同協作，確認漏洞的根因(Root Cause)，並進一步針對根因分析出緩解與解決方式。PSIRT會於10個工作天內報告調查結果[2]，並與回報者保持積極溝通。
4. **制定應對措施**：包括提出風險緩解措施，提供客戶可實施的臨時風險處理措施，發布補丁(Patch)和軟體版本更新

註 [2]：由於產品銷往全球，調查結果通常以英文撰寫。

## ■ 免責聲明

《網路安全漏洞管理政策》的內容可能會根據具體情況進行調整。本政策不保證能夠解決任何特定問題或問題類別。您必須自行承擔使用本文檔或任何連結內容所帶來的所有風險。HDRE保留隨時更改本文檔內容的權利，恕不另行通知。